

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

HEZKUNTZA SAILA

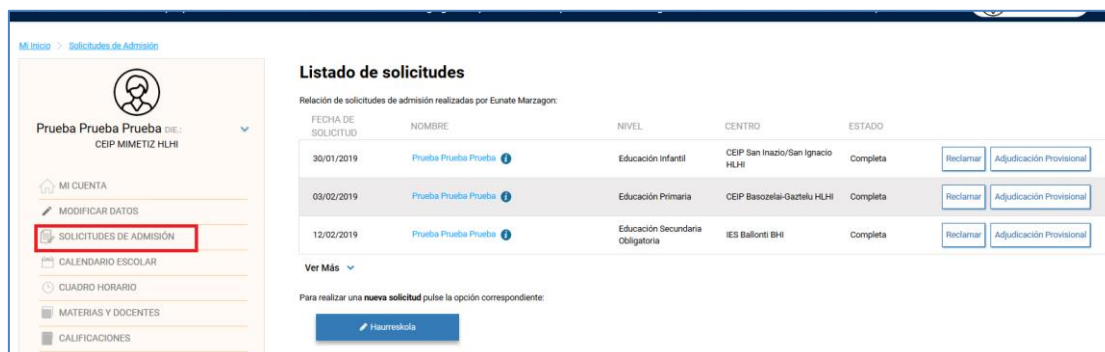
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

IKASGUNEA

RECLAMACIONES A LA ADJUDICACIÓN
PROVISIONAL

1. Introducción de una reclamación

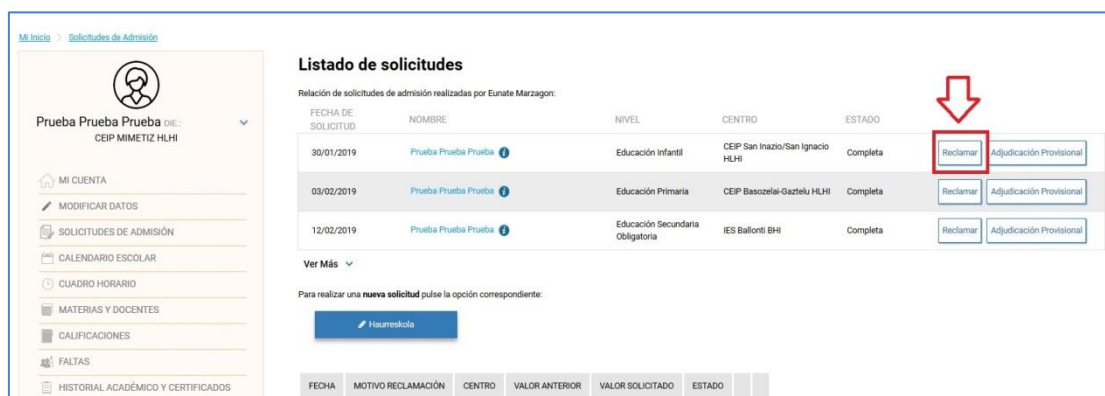
Para poder realizar una reclamación a la adjudicación provisional, será necesario clicar sobre la opción “**Solicitudes de admisión**” ubicada en el menú de la izquierda.



En la parte central de la pantalla se cargarán las solicitudes vinculadas al/a la usuario/a identificado/a.

A través de IkaSGunea sólo se podrán efectuar reclamaciones a aquellas solicitudes realizadas online y la opción para efectuar estas reclamaciones estará disponible siempre y cuando el plazo para reclamar esté abierto.

Para comenzar, clicaremos sobre la casilla “Reclamar” que corresponda a la solicitud que nos interese reclamar.



Y pulsaremos la opción “nuevo motivo reclamación”:

Listado de solicitudes

Relación de solicitudes de admisión realizadas por Eunate Marzagon:

FECHA DE SOLICITUD	NOMBRE	NIVEL	CENTRO	ESTADO		
03/02/2019	Prueba Prueba Prueba	Educación Primaria	CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI	Completa	Reclamar	Adjudicación Provisional
12/02/2019	Prueba Prueba Prueba	Educación Secundaria Obligatoria	IES Ballonti BHI	Pendiente de documentación	Reclamar	Adjudicación Provisional
12/02/2019	Prueba Prueba Prueba	Educación Secundaria Obligatoria	IES Balmaseda BHI	Completa	Reclamar	Adjudicación Provisional

Para realizar una **nueva solicitud** pulse la opción correspondiente:

[Haureskola](#)

Listado motivo de reclamación

FECHA	MOTIVO RECLAMACIÓN	CENTRO	VALOR ANTERIOR	VALOR SOLICITADO	ESTADO		
21/03/2019	Proximidad al domicilio	CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri)		Lugar de trabajo en el Área de influencia	Pendiente Resolución	Modificar	Borrar
21/03/2019	Criterios OMR	CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri)			Pendiente Resolución	Modificar	Borrar
21/03/2019	Número de hermanos/as menores de edad	CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri)		3	Pendiente Resolución	Modificar	Borrar
21/03/2019	Hermanos/as en el centro	CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri)	No	No	Pendiente Resolución	Modificar	Borrar

[Nuevo motivo reclamación](#)

Tras pulsar dicho botón, rellenaremos los siguientes campos:

- **Motivo reclamación:** menú desplegable a través del cual elegiremos el motivo de la reclamación.

RESOLUCIONES

BECAS

21/03/2019 Hermanos/as en el centro CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri) No No Pendiente Resolución Modificar Borrar

[Nuevo motivo reclamación](#)

MOTIVO RECLAMACIÓN:

- Hermanos/as no puestos/as consecutivamente
- Hermanos/as en el centro
- Familiares que trabajan en el centro
- Proximidad al domicilio
- Proximidad al centro de trabajo
- Renta anual de la unidad familiar
- Reclamación a terceros
- Alumno/a con discapacidad
- Padre, Madre o hermano/a con discapacidad
- Familia numerosa
- Número de hermanos/as menores de edad
- Situación de acogimiento del alumno/a
- Socio/a cooperativista
- Criterios OMR
- Otros

OBSERVACIONES CENTRO:

[Guardar](#)

- **Centro:** En el caso de que el motivo de reclamación elegido guarde relación con el centro, desde este menú desplegable se indicará el centro al que irá destinada dicha reclamación. Este apartado sólo será visible cuando se seleccione un motivo de reclamación para el cual el centro es obligatorio.

21/03/2019 Hermanos/as en el centro CEIP Basozelai-Gatzelu HLHI (Basauri) No No Pendiente Resolución Modificar Borrar

Nuevo motivo reclamación

MOTIVO RECLAMACIÓN: Proximidad al centro de trabajo

DOCUMENTO: Adjuntar

CONCEPTO RECLAMADO: Proximidad del domicilio / trabajo

VALOR PROVISIONAL: Domicilio en el Área de influencia

VALOR SOLICITADO:

DOCUMENTO: Adjuntar

OBSERVACIONES:

OBSERVACIONES CENTRO:

Guardar

Si en nuestra solicitud de admisión hubiésemos elegido más de un centro de preferencia, en este combo aparecerían cargados esos centros para que se seleccione el que corresponda.

Si quisiésemos reclamar un mismo concepto para más de un centro, será necesario realizar otra nueva reclamación.

- **Valor provisional:** Tras seleccionar el *Motivo de reclamación* y el *Centro*, si en la solicitud hay criterios de Baremación relacionados con la causa que se está reclamando, se cargarán automáticamente en la lista. Para ellos el sistema mostrará el valor que tiene el criterio en la solicitud, tal y como estaba en la adjudicación provisional.



En las Reclamaciones sin criterios relacionados, como por ejemplo “Hermanos/hermanas no puestos consecutivamente en las listas”, “Reclamación a terceros” u “Otros”, en este apartado no se cargará nada.

- **Valor solicitado:** En este apartado debe introducirse el valor que se solicita en la reclamación.

En las Reclamaciones sin criterios relacionados, como por ejemplo “Hermanos/hermanas no puestos consecutivamente en las listas”, “Reclamación a terceros” u “Otros”, en este apartado no se cargará nada y por lo tanto no será necesario indicar nada.

- **Documento:** Opción para adjuntar la documentación escaneada. Es posible adjuntar documentos tanto a nivel de la Reclamación (1) como a nivel de Criterio de Baremación reclamado (2). Los documentos adjuntados a nivel de Criterio de Baremación, en caso de que el centro estime la reclamación, pasarán también a formar parte de la solicitud definitiva y son consultables desde ella.

Para ello, clicaremos sobre “adjuntar”, seleccionaremos el documento escaneado que queremos añadir y clicaremos “abrir”.

Una vez guardada la reclamación, podremos consultar  el documento subido o eliminarlo .

- **Observaciones:** campo para que el solicitante pueda introducir observaciones o cualquier explicación adicional referida a la reclamación.

- **Observaciones centro:** apartado en el que se podrán consultar las observaciones que el centro educativo haya introducido. Este campo siempre estará vacío al crear una reclamación.

Formulario de creación de reclamación. Campos visibles: Domicilio en el municipio (menú desplegable), DOCUMENTO: (campo de texto con botón Adjuntar), OBSERVACIONES: (campo de texto), OBSERVACIONES CENTRO: (campo de texto resaltado con un recuadro rojo), Guardar (botón azul).

- **Guardar:** pulsaremos guardar para que la reclamación quede grabada.

Formulario de creación de reclamación después de guardar. Campos visibles: Domicilio en el municipio (menú desplegable), DOCUMENTO: (campo de texto con botón Adjuntar), OBSERVACIONES: (campo de texto con el texto 'Prueba observaciones.'), OBSERVACIONES CENTRO: (campo de texto vacío), Guardar (botón azul resaltado con un recuadro rojo).

Una vez guardada la reclamación, ésta aparecerá resumida en una fila a través de la cual podremos consultar, entre otros datos, la fecha en la que ha sido creada, el motivo de la reclamación, ...

Interfaz de usuario con un menú lateral y un listado de solicitudes. El menú lateral incluye: MI CUENTA, MODIFICAR DATOS, SOLICITUDES DE ADMISIÓN, CALENDARIO ESCOLAR, CUADRO HORARIO, MATERIAS Y DOCENTES, CALIFICACIONES, FALTAS, HISTORIAL ACADÉMICO Y CERTIFICADOS, TÍTULOS. El listado de solicitudes muestra:

FECHA DE SOLICITUD	NOMBRE	NIVEL	CENTRO	ESTADO		
03/02/2019	Prueba Prueba Prueba	Educación Primaria	CEIP Basozelai-Gatzelu HLH#	Completa	Reclamar	Adjudicación Provisional
12/02/2019	Prueba Prueba Prueba	Educación Secundaria Obligatoria	IES Ballorti BHI	Completa	Reclamar	Adjudicación Provisional
12/02/2019	Prueba Prueba Prueba	Educación Secundaria Obligatoria	IES Balmaseda BHI	Completa	Reclamar	Adjudicación Provisional

Para realizar una nueva solicitud pulse la opción correspondiente:

[Haueskola](#)

FECHA	MOTIVO RECLAMACIÓN	CENTRO	VALOR ANTERIOR	VALOR SOLICITADO	ESTADO		
20/03/2019	Proximidad al centro de trabajo	CEIP Basozelai-Gatzelu HLH# (Basauri)		Domicilio en el Área de influencia limítrofe	Pendiente Resolución	Modificar	Borrar

En caso de querer modificar la reclamación haremos uso del botón “modificar” y en caso de querer eliminarla pulsaremos “borrar”.

Mi Inicio > Solicitudes de Admisión

Prueba Prueba Prueba D.I.E.: 647119C
CEIP MIMETIZ HLHI

- MI CUENTA
- MODIFICAR DATOS
- SOLICITUDES DE ADMISIÓN
- CALENDARIO ESCOLAR
- CUADRO HORARIO
- MATERIAS Y DOCENTES
- CALIFICACIONES
- FALTAS
- HISTORIAL ACADÉMICO Y CERTIFICADOS
- TÍTULOS
- CITA CON TUTOR, DOCENTE Y EQUIPO DIRECTIVO
- TRANSPORTES

Listado de solicitudes

Relación de solicitudes de admisión realizadas por Eunete Marzagón:

FECHA DE SOLICITUD	NOMBRE	NIVEL	CENTRO	ESTADO		
03/02/2019	Prueba Prueba Prueba	Educación Primaria	CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI	Completa	Reclamar	Adjudicación Provisional
12/02/2019	Prueba Prueba Prueba	Educación Secundaria Obligatoria	IES Ballontzi BHI	Completa	Reclamar	Adjudicación Provisional
12/02/2019	Prueba Prueba Prueba	Educación Secundaria Obligatoria	IES Balmaseda BHI	Completa	Reclamar	Adjudicación Provisional

Para realizar una **nueva solicitud** pulse la opción correspondiente:

[Haurreskola](#)

FECHA	MOTIVO RECLAMACIÓN	CENTRO	VALOR ANTERIOR	VALOR SOLICITADO	ESTADO	
20/03/2019	Proximidad al centro de trabajo	CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri)		Domicilio en el Área de influencia limítrofe	Pendiente Resolución	<div style="border: 2px solid red; padding: 2px; display: inline-block;"> Modificar </div> <div style="border: 2px solid red; padding: 2px; display: inline-block; margin-left: 10px;"> Borrar </div>

[Nuevo](#)

Desde el momento en que la Reclamación queda guardada, esta ya es consultable por el centro que debe procesarla (el que se ha elegido al reclamar o el de la primera opción de la solicitud en caso de que en la reclamación no haya habido que introducir el centro).

Una vez el centro procese la reclamación, estimándola o desestimándola, esto se podrá consultar desde la lista, concretamente en el apartado "estado", y determinará si lo reclamado se modifica de cara a la adjudicación definitiva.

Mi Inicio > Solicitudes de Admisión

Prueba Prueba Prueba D.I.E.: 647119C
CEIP MIMETIZ HLHI

- MI CUENTA
- MODIFICAR DATOS
- SOLICITUDES DE ADMISIÓN
- CALENDARIO ESCOLAR
- CUADRO HORARIO
- MATERIAS Y DOCENTES
- CALIFICACIONES
- FALTAS
- HISTORIAL ACADÉMICO Y CERTIFICADOS
- TÍTULOS
- CITA CON TUTOR, DOCENTE Y EQUIPO DIRECTIVO
- TRANSPORTES

Listado de solicitudes

Relación de solicitudes de admisión realizadas por Eunete Marzagón:

FECHA DE SOLICITUD	NOMBRE	NIVEL	CENTRO	ESTADO	
03/02/2019	Prueba Prueba Prueba	Educación Primaria	CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI	Completa	Recl
12/02/2019	Prueba Prueba Prueba	Educación Secundaria Obligatoria	IES Ballontzi BHI	Completa	Recl
12/02/2019	Prueba Prueba Prueba	Educación Secundaria Obligatoria	IES Balmaseda BHI	Completa	Recl

Para realizar una **nueva solicitud** pulse la opción correspondiente:

[Haurreskola](#)

FECHA	MOTIVO RECLAMACIÓN	CENTRO	VALOR ANTERIOR	VALOR SOLICITADO	ESTADO
20/03/2019	Proximidad al centro de trabajo	CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri)		Domicilio en el Área de influencia limítrofe	Pendiente Resolución

