

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

HEZKUNTZA SAILA

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

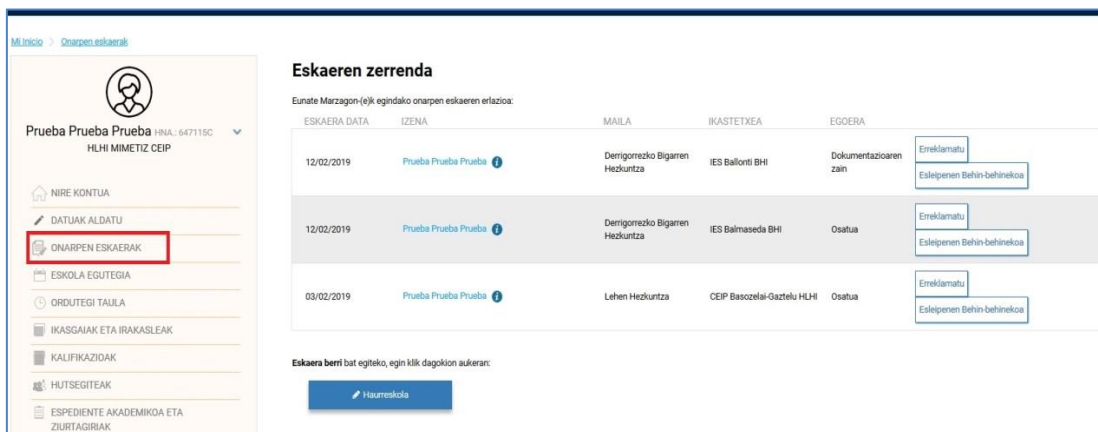
IKASGUNEA

BEHIN-BEHINEKO ESLEIPENARI

ERREKLAMAZIOAK

1. Erreklamazio bat egitea

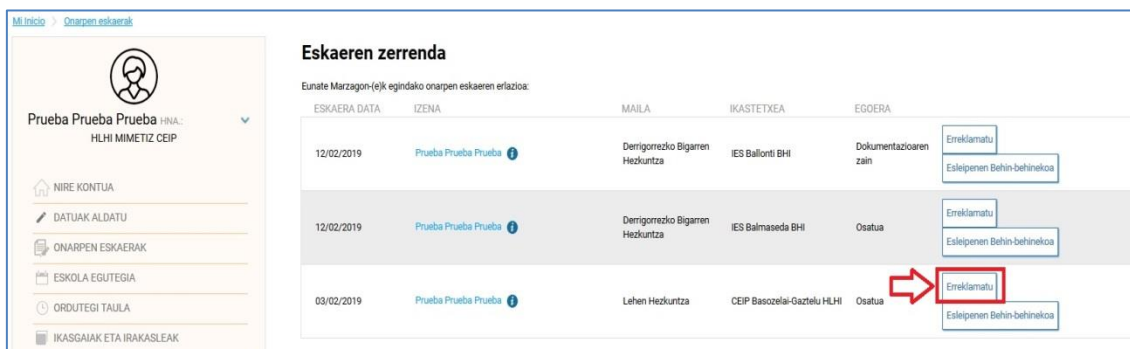
Behin-behineko esleipenari erreklamazio bat egiteko, pantailaren ezker aldean ikus daitekeen **“onarpen eskaerak”** aukera sakatu beharko da.



Pantailaren erdialdean, atarian identifikatu den erabiltzailearekin loturik dauden eskaerak agertuko dira.

Ikasgunea ataritik, online egindako eskaeren erreklamazioak bakarrik egin ahal izango dira, erreklamazio epea zabalik baldin badago.

Erreklamazioarekin hasteko, dagokion eskaeraren ondoan agertzen den “erreklamatu” aukeraren gainean klik egingo dugu.



Eta **“erreklamaziorako arrazoi berria”** sakatuko dugu:

The screenshot shows a user interface for managing exam appeals. On the left is a navigation menu with options like 'NIRE KONTUA', 'DATUAK ALDATU', 'ONARPEN ESKAERAK', etc. The main area contains a table with columns: ESKAERA DATA, IZENA, MAILA, IKASTETXEA, and EGOERA. Below the table, there is a section titled 'Erreklamaziozako arrazoiaren zerrenda' (List of appeal reasons) with a table of reasons and their corresponding actions.

DATA	ERREKLAMAZIOZAKO ARRAZIOA	IKASTETXEA	AURREKO BALOREA	ESKATUTAKO BALOREA	EGOERA		
2019/03/21	Helbideko gertutasuna	CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri)	No	Lantokia eragin-eremuan	Ebatzi gabe	Aldatu	Ezabatu
2019/03/21	OOG irizpidea	CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri)			Ebatzi gabe	Aldatu	Ezabatu
2019/03/21	Adin gabeko anai-arreba kopurua	CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri)	3		Ebatzi gabe	Aldatu	Ezabatu
2019/03/21	Anai-arrebak ikastetxean	CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri)	No	No	Ebatzi gabe	Aldatu	Ezabatu
2019/03/21	Lanako gertutasuna	CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri)		Helbidea udalerrian	Ebatzi gabe	Aldatu	Ezabatu

Ondorengo eremuak bete beharko ditugu:

- **Erreklamazio arrazioa:** erreklamazioaren arrazioa aukeratzeko menu zabalgarria.

This screenshot shows a dropdown menu for selecting an appeal reason. The menu is titled 'ERREKLAMAZIOZAKO ARRAZIOA' and contains a list of reasons such as 'Anai-arrebak ez dira jarraian', 'Anai-arrebak ikastetxean', 'Ikastetxean lan egiten duen familia', etc. The menu is open, and the first option is highlighted. Below the menu, there is a 'Gorde' (Save) button.

- **Ikastetxea:** Aukeratutako erreklamazio arrazioa ikastetxearekin lotuta dagoenean, menu zabalgarri honetatik erreklamazioa zein ikastetxeri zuzenduta joango den adieraziko da. Eremu hau, aukeratutako erreklamazio arrazoiarentzat ikastetxea adieraztea derrigorrezkoa denean bakarrik agertuko da.

ERREKLAMAZIOARRAZOIA:
Ikastetxean lan egiten duen familia

DOKUMENTUA:
Erantsi

ERREKLAMAZIOARRAZOIA:
Aitak, amak edota legezko tutoreak ikastetxean lan

BEHIN-BEHINEKO BALOREA : Bai Ez

ESKATUTAKO BALOREA: Bai Ez

DOKUMENTUA:
Erantsi

OHARRAK:

IKASTETXEA:
CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri)

CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri)

Gorde

Onarpen eskaera egin genuenean lehentasun bezala ikastetxe bat baino gehiago aukeratu bagenuen, zerrenda honetan ikastetxe horiek agertuko lirateke dagokion ikastetxea aukeratu dezagun.

Kontzeptu bera ikastetxe batentzat baino gehiagorentzat erreklamatu nahiko bagenu, beste erreklamazio berri bat sortu beharko genuke.

- **Behin-behineko balorea:** *Erreklamazio arrazoia* eta *Ikastetxea* hautatu ondoren, eskaeran, erreklamatzeko ari garen arrazoiarekin lotutako Baremazio irizpideak badaude, zerrendan automatikoki kargatuko dira. Horientzat sistemak, behin-behineko esleipenean eskaeran zuten balorea erakutsiko du.

Lotutako irizpiderik gabeko erreklamazioetan, adibidez “Anai-arrebak ez dira jarraian”, “Erreklamazioa hirugarrenei” edo “Beste batzuk”, eremu honetan ez da ezer kargatuko.

ERREKLAMAZIOARRAZOIA:
Ikastetxean lan egiten duen familia

DOKUMENTUA:
Erantsi

ERREKLAMAZIOARRAZOIA:
Aitak, amak edota legezko tutoreak ikastetxean egiten du lan

BEHIN-BEHINEKO BALOREA : Bai Ez

ESKATUTAKO BALOREA: Bai Ez

DOKUMENTUA:
Erantsi

OHARRAK:

IKASTETXEA:
CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri)

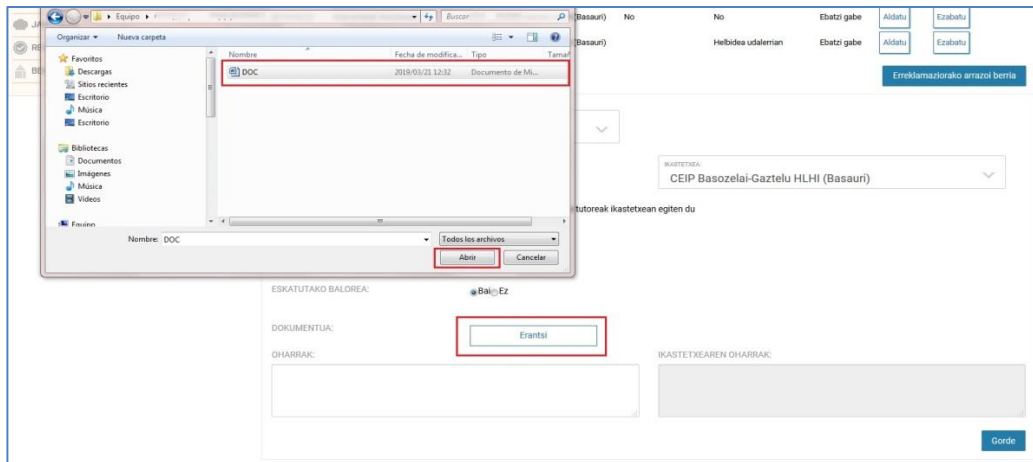
Gorde



- **Eskatutako balorea:** Eremu honetan, erreklamazioan eskatu nahi den balioa adierazi beharko da.

Lotutako irizpiderik gabeko erreklamazioetan, adibidez “Anai-arrebak ez dira jarraian”, “Erreklamazioa hirugarrenei” edo “Beste batzuk”, eremu honetan ez da ezer kargatuko eta beraz, ez da ezer adierazi beharko.

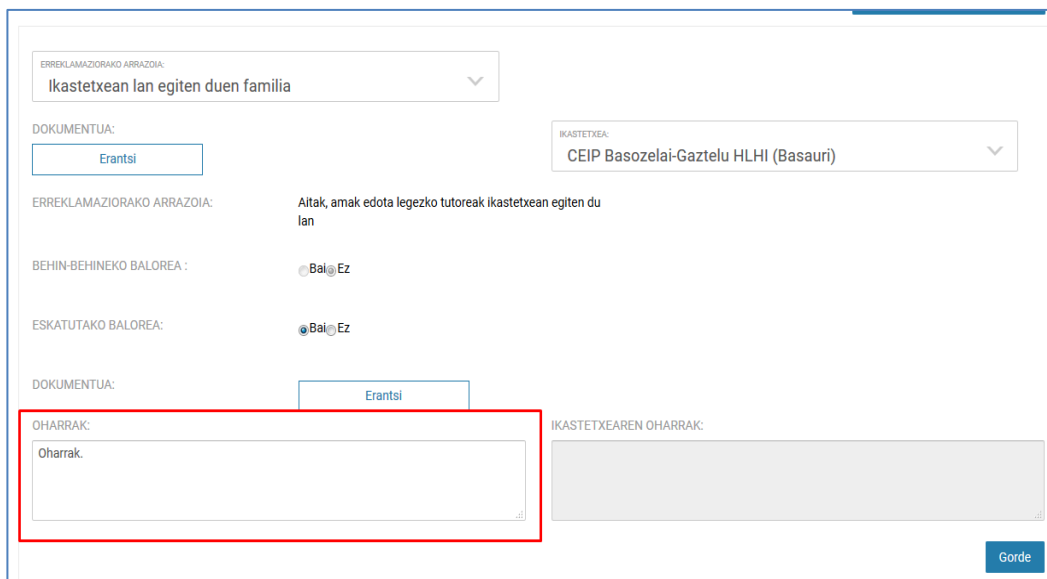
- **Dokumentua:** Dokumentazioa gehitzeko aukera. Dokumentuak bi eratan igo daitezke: Erreklamazio mailan (1) edo erreklamatutako Baremazio Irizpide mailan (2). Baremazio Irizpide mailan erantsitako dokumentuak, ikastetxeak erreklamazioa onartzen badu, behin-betiko eskaeraren parte izatera pasako dira eta eskaeratik kontsultatu ahal izango dira.

Horretarako, “erantsi” klikatuko dugu, ordenagailuan daukagun dokumentua hautatu eta “zabandu” sakatuko dugu.



Erreklamazioa gorde ondoren, igotako dokumentua ikusteko  edo ezabatzeko  aukera egongo da.

- **Oharrak:** oharrak edo erreklamazioarekin lotutako edozein azalpen gehigarri adierazteko eremua.



- **Ikastetxearen oharrak:** Ikastetxeak sartu dituen oharrak ikusteko eremua. Ereku hau erreklamazioa sortzean hutsik agertuko da.

ERREKLAMAZIORAKO ARRAZIOA: Ikastetxean lan egiten duen familia

DOKUMENTUA: Erantsi

IKASTETXEA: CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri)

ERREKLAMAZIORAKO ARRAZIOA: Aitak, amak edota legezko tutoreak ikastetxean egiten du lan

BEHIN-BEHINEKO BALOREA: Bai Ez

ESKATUTAKO BALOREA: Bai Ez

DOKUMENTUA: Erantsi

OHARRAK: Oharrak

IKASTETXEAREN OHARRAK:

Gorde

- **Gorde:** erreklamazioa gorde dadin “Gorde” sakatuko dugu.

ESKATUTAKO BALOREA: Bai Ez

DOKUMENTUA: Erantsi

OHARRAK: Oharrak

IKASTETXEAREN OHARRAK:

Gorde

Erreklamazioa gorde ondoren, lerro batean laburbilduta agertuko da. Bertatik, erreklamazio data, erreklamazio arrazioa eta beste zenbait datu ikusiko ditugu.

Erreklamaziorako arrazoiaren zerrenda

DATA	ERREKLAMAZIORAKO ARRAZIOA	IKASTETXEA	AURREKO BALOREA	ESKATUTAKO BALOREA	EGOERA		
2019/03/21	Helbideko gertutasuna	CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri)		Lantokia eragin-eremuan	Ebatzi gabe	Aldatu	Ezabatu
2019/03/21	OOG irizpidea	CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri)			Ebatzi gabe	Aldatu	Ezabatu
2019/03/21	Adin gabeko anai-arreba kopurua	CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri)		3	Ebatzi gabe	Aldatu	Ezabatu
2019/03/21	Anai-arrebak ikastetxean	CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri)	No	No	Ebatzi gabe	Aldatu	Ezabatu
2019/03/21	Lanako gertutasuna	CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri)		Helbidea udalerrian	Ebatzi gabe	Aldatu	Ezabatu
2019/03/22	Ikastetxean lan egiten duen familia	CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri)	No	Si	Ebatzi gabe	Aldatu	Ezabatu

Erreklamaziorako arrazoi berria

Erreklamazio bat zuzendu/aldatu nahi badugu “aldatu” botoia erabiliko dugu.
Ezabatzeko berriz, “ezabatu” sakatu beharko dugu.

Erreklamaziorako arrazoiaren zerrenda

DATA	ERREKLAMAZIORAKO ARRAZOAIA	IKASTETXEA	AURREKO BALOREA	ESKATUTAKO BALOREA	EGOERA		
2019/03/21	Helbideko gertutasuna	CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri)		Lantokia eragin-eremuan	Ebatzi gabe	Aldatu	Ezabatu
2019/03/21	OOG irizpidea	CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri)			Ebatzi gabe	Aldatu	Ezabatu
2019/03/21	Adin gabeko anai-arreba kopurua	CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri)		3	Ebatzi gabe	Aldatu	Ezabatu
2019/03/21	Anai-arrebak ikastetxean	CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri)	No	No	Ebatzi gabe	Aldatu	Ezabatu
2019/03/21	Lanako gertutasuna	CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri)		Helbidea udalerrian	Ebatzi gabe	Aldatu	Ezabatu
2019/03/22	Ikastetxean lan egiten duen familia	CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri)	No	Si	Ebatzi gabe	Aldatu	Ezabatu

Erreklamaziorako arrazoi berria

Eskatzaileak erreklamazioa gordetzen duen momentuan, erreklamazioa bideratuko duen ikastetxeak (erreklamazioa egitean aukeratu den ikastetxea edo erreklamazioan ikastetxea sartzea beharrezkoa izan ez denean, eskaeran adierazitako lehen aukerako ikastetxea) ikusgai izango du.

Ikastetxeak erreklamazioa bideratzen duenean, onartuz edo atzera botaz, informazio hori zerrendatik ikusteko aukera egongo da (“egoera” eremuan) eta eskatutakoa behin betiko esleipenari begira aldatzen den zehaztuko du.

Erreklamaziorako arrazoiaren zerrenda

DATA	ERREKLAMAZIORAKO ARRAZOAIA	IKASTETXEA	AURREKO BALOREA	ESKATUTAKO BALOREA	EGOERA		
2019/03/21	Helbideko gertutasuna	CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri)		Lantokia eragin-eremuan	Ebatzi gabe	Aldatu	Ezabatu
2019/03/21	OOG irizpidea	CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri)			Ebatzi gabe	Aldatu	Ezabatu
2019/03/21	Adin gabeko anai-arreba kopurua	CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri)		3	Ebatzi gabe	Aldatu	Ezabatu
2019/03/21	Anai-arrebak ikastetxean	CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri)	No	No	Ebatzi gabe	Aldatu	Ezabatu
2019/03/21	Lanako gertutasuna	CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri)		Helbidea udalerrian	Ebatzi gabe	Aldatu	Ezabatu
2019/03/22	Ikastetxean lan egiten duen familia	CEIP Basozelai-Gaztelu HLHI (Basauri)	No	Si	Ebatzi gabe	Aldatu	Ezabatu

Erreklamaziorako arrazoi berria